FRANÇOIS XAVIER MENDY

SPÉCIALISTE EN COMMUNICATION & MARKETING | DIGITAL | CHARGÉ DE PROJET
BILINGUE ANGLAIS – FRANÇAIS | MARIÉ SANS ENFANT
Yeumbeul nord, Darou Salam 5 | BP : 50555 Dakar | Sénégal
Téléphone : (+221) 77 437 42 68 - 77 093 37 37
Email : fx.mendy@gmail.com | LinkedIn : https://www.linkedin.com/in/fx-mendy/

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

CONSULTANT EN COMMUNICATION, MARKETING & RELATION PRESSE

- Relation Presse / Relation Publique
- Mise en place de stratégie de communication 360°
- Création de charte graphique
- Conception de supports de communication
- Couverture médiatique lors des séminaires, réunions et rencontres (avec les délégations étrangères)
- Participation à la rédaction de rapports de missions
- Assistance logistique
- Coordination avec les acteurs de terrain
- Suivi suite d'impression

International Budget Partnership Sénégal (Avril 2025 – Mars 2026)

- *Production de contenus (Infographie, photo, vidéo, voix-off)*
- *Participation aux stratégies de dissémination*
- *Accompagnement en communication des partenaires en tels que le Centre d'Action pour le Développement et la Recherche (CADRE)*

Etudes et Conseil Energie (Juin 2023 – Novembre 2025)

- *Lettre de Politique de Développement du Secteur de l'Energie 2019-2024 et 2025-2029*
- *Accompagnement de la Délégation Ministérielle Congolaise*
- *Rencontre avec le Ministère du Pétrole et des Energies*
- *Rencontre avec la Direction Générale de SENELEC et séance de travail avec les directions fonctionnelles*
- *Voyage d'étude de la Société nationale d'électricité (SNEL) est la compagnie d'électricité de la République Démocratique du Congo en collaboration avec SENELEC*

WIEGO (Women in Informal Employment: Globalizing and Organizing) (Février 2023 – Février 2025)

- *Visite de la délégation internationale au Sénégal*
- *Séance de travail avec la CNTS*
- *Rencontre avec le Ministère de l'Artisanat*
- *Rencontre avec la PASI*
- *Ateliers avec les marchands ambulants*
- *Participation au Forum Mondial de l'Economie Sociale et Solidaire, Dakar 2023*

FONDATEUR Dec 2021 à nos jours
PUNTO CLIC (Digital Agency - Dakar)

- Développement commercial
- Pilotage de projets
- Stratégie de développement
- Marketing Strategy
- Gestion de la clientèle
- Gestion des équipes
- Direction artistique

REPRÉSENTANT PAYS (Sénégal) Juin 2020 – aujourd'hui
AFRICA WEB SERVICES (Dakar)

- Pilotage de projets
- Gérer la relation et la communication avec le client et toutes les parties prenantes, en veillant à ce que le projet soit livré à leur satisfaction.

- Coordination des activités
- Participation aux études de marchés
- Pilotage et suivi des enquêtes de terrain
- Traduction de documents (anglais/français – français/anglais)
- Définir les objectifs du projet, la portée du projet, les rôles et les responsabilités.
- Définir les besoins en ressources et gérer la disponibilité et l'affectation des ressources, à la fois internes et externes.

CHARGÉ DE COMPTE Janv 2022 – Mars 2022

ONTOP HOLDING (Dakar)

- Prospection (LinkedIn – Apollo oi – Google Search)
- Présentation sur le marketing et les ventes (appel Zoom)
- Administration et suivi des ventes (Salesforce)
- Reporting

RESPONSABLE COMMERCIAL ET MARKETING Mars 2020 – Juin 2021

LOOK NEON (Dakar)

- B2B – PPP
- Membre du comité de pilotage du projet de développement des entrées des villes du Sénégal en collaboration avec le Ministère du Logement et de l'Urbanisme
- Prospection et rencontres d'affaires avec les grandes institutions (secteurs privé et public)
- Développement des affaires (identification des niches, gestion d'équipe, etc.)
- En charge de la logistique et de la programmation lors des opérations de sortie et des missions
- Marketing et Communication 360° - Création de supports de communication (Design & Print)
- Développement de la stratégie commerciale - Réunions, Reporting quotidien et suivi
- Production et gestion de contenu (Print et Web)
- Gestion des affaires numériques et administratives

ASSISTANT COMMERCIAL ET MARKETING Mars 2020 - Mai 2020

BEAUTIFUL SOUL (Dakar)

- Accueil et orientation des clients
- Assistance informatique et technique au bureau
- Administration des ventes et Activités de marketing
- Gestion de la base de données des clients et fournisseurs
- Gestion de contenu (site Web et médias sociaux)
- SEO
- Création de guides utilisateurs pour les plateformes / plateformes web et intranet de l'entreprise
- Gestion des achats

CHARGE DES OPERATIONS (Community Associate niveau 2) sept. 2017 - juil. 2019

REGUS (Dakar) – Temps plein

- Accueil, orientation et réception d'appels
- Ventes / Rendez-vous clients
- Gestion des courriers
- Rapport et suivi au quotidien
- Gestion des complaintes et requêtes des clients
- Au moins Environ 10 présentations sur Regus et sa politique (produit) faites par mois pour des prospects
- Support informatique et Gestion des salles de réunion et des archives
- Réactivation des services téléphoniques, d'impression avec code et back-up informatique pour Firewall down
- Suivi sur les standards du centre en fonction des politiques établies
- Proposer des solutions de façon proactive et efficace pour mettre les parties prenantes à l'aise
- Assistance logistique pour les clients du centre

CHARGÉ DE CLINTÈLE POUR AMAZON.FR août 2016 - juil. 2017

PHONE GROUP part of Arvato (Dakar) – Temps plein

- Réception d'appels et Mails
- Gestion des complaintes, Suivi SAV & Livraison
- Orientation sur la plateforme, etc.

Spécification :

- Agent parmi 20 sur 100, traitant des contacts répétés (les clients les plus sensibles voire compliqués)

ASSISTANT MARKETING mai 2016 - août 2016

WOSPRO ACADEMY SA (Dakar) – Temps plein

- Publication de dépêches sur WAEDUMEDIA (JOURNALISME EN LIGNE)
- Traduction Français-Anglais
- Correspondance et gestion des dossiers des étudiants pour WOSPRO JAPAN (Agence de Voyage/Admission)
- Création de programme (Contenus Média)
- Déploiement de stratégies Marketing & Web
- Mise à jour de la base de données des Étudiants
- Orientation d'environ 10 prospects par semaine

FORMATION

PROGRAMME INTERNATIONAL EN MANAGEMENT DE SPORTS Nov. 2023 – Août 2024

CIES/FIFIA • Dakar

MASTER EN COMMUNICATION DIGITALE En attente de soutenance

Institut Supérieur des Arts et Métiers du Numérique - SUP'IMAX • Dakar

Option:

- Marketing digital
- Multimedia
- Art graphique

LICENCE EN ETUDES ANGLOPHONES Oct. 2012 - Août 2016

Université Cheikh Anta DIOP • Dakar

Option:

- Civilisation
- Littérature africaine
- Traduction

CERTIFICATIONS

Health Advocacy Training & Collaboration Hub (HATCH)

- Guide d'action pour la communication et le plaidoyer dans les médias Juil. 2026

DisasterReady

- Gestion de l'information, communication et médias dans le secteur humanitaire Juin 2026

HP Global

- Planification stratégique Fév 2022

Future Learn & Accenture

- Social Media Août 2020
- Web Analytics Sept. 2020

British Council & Nesta

- Creative Enterprise Program Oct. 2019

Google Atelier Numérique

- Marketing Digital Mars 2021

COMPÉTENCES

- Prise de parole en public
- Communication 360° (Stratégie et Opération)
- Correspondance administrative et commerciale
- Office suite (Word, PowerPoint, Excel...)
- Etude de marché (qualitative & quantitative)
- Technique de vente
- Prospection & SAV (Salesforce, Apollo Oi)
- Relation client / Gestion des complaintes
- Digital Marketing (Social Media, SEO, SEM, Ads, Analytics, Lead Generation, etc.)
- CMS (WordPress, Drupal, Wix)
- Infographie (Photoshop, Illustrator, Indesign, Canva)
- Videographie (Final cut, Adobe Premiere, After Effect)
- Photographie (Shooting & Traitement)

VIE ASSOCIATIVE / VOLONTARIAT

FONDATEUR & CHEF DE PROJET Sept 2024
Yeumbeul+
- Media & Développement local

CONSULTANT EN MARKETING COMMUNICATION Juil 2022 – Juil 2023
Zone 3 de Yeumbeul • Dakar
- Movement Navetane

MONITOR EN COLLECTIVITÉ ÉDUCATIVE Mars 2014 - Sept. 2014
Action Enfance Senegal • Dakar
- Accompagnement des enfants

FONDATEUR 2011
Marin Family English Club
- Apprentissage de l'anglais

RÉFÉRENCES

Disponibles sur demande.